



HELSINGIN YLIOPISTO

TIETOSUOJAILMOITUS – Matematiikan opetuksen ja oppimisen täydennyskoulutusohjelma LUMATIikka

EU:n yleinen tietosuoja-asetus

13 ja 14 artiklat

Laatimispäivä: 18.11.2022

1. Rekisterinpitäjä eli tietojesi käsittelystä vastuussa oleva taho on Helsingin yliopisto

Yhteystiedot:

Helsingin yliopisto
PL 3
00014 Helsingin yliopisto
Puhelin: 02941 911 (vaihde)

Rekisterinpitäjän yhteyshenkilö on Alisa Uusi-Kilponen ja hänen yhteystietonsa ovat:

Alisa Uusi-Kilponen
LUMA-keskus Suomi
Helsingin yliopisto
PL 64
00014 Helsingin yliopisto
Puhelin: 02941 50598 / 050 470 5149
Sähköposti: alisa.uusi-kilponen@helsinki.fi / luma-keskus@helsinki.fi

Vastuullinen tutkija tutkimusta koskevissa asioissa:

Erika Löfström
Kasvatustieteellinen tiedekunta, Kasvatustieteiden osasto
Helsingin yliopisto
PL 9
Siltavuorenpenger 5 A
00014 Helsinki
Puhelin: 050 415 0150
Sähköpostiosoite: erika.lofstrom@helsinki.fi

2. Helsingin yliopiston tietosuojavastaava

Helsingin yliopiston tietosuojavastaavaan saat yhteyden lähettämällä sähköpostia:
tietosuoja@helsinki.fi.

3. Yhteistyöhankkeena tehtävän hankkeen osapuolet ja vastuunjako

LUMATIKKA oli vuosina 2018–2022 matematiikan oppimisen ja opettamisen koulutusohjelma, jonka toteutuksesta vastasi LUMA-keskus Suomi -verkosto yhteistyötahoineen. Hankkeeseen osallistuneet korkeakoulut Helsingin yliopiston ja Helsingin yliopiston koulutus- ja kehittämisspalvelut HY+ Oy:n lisäksi olivat Aalto-yliopisto, Itä-Suomen yliopisto, Oulun yliopisto, Tampereen ammattikorkeakoulu, Tampereen yliopisto ja Åbo Akademi. Hankepartnereista Åbo Akademi vastasi ruotsinkielisiin koulutusosuuksiin osallistuvien henkilötietojen käsittelystä. Vuodesta 2023 alkaen ohjelman materiaalit ovat kaikkien saatavilla ja kurssit itseopiskeltavissa ilman kurssikouluttajia ja kouluttajien moderointia. Helsingin yliopisto LUMA-keskus Suomen hallinnollisena vastaavana on vastuussa koulutusohjelman itseopiskelukurssien mahdollistamisesta. Ylläpitäjänä se vastaa kaikilta osin hankkeen koulutukseen osallistuneiden ja osallistuvien henkilötietojen käsittelystä. Muut partnerit saattavat käsitellä henkilötietoja tarpeen mukaan esimerkiksi niiltä osin, kun ne liittyvät heidän toteuttamiinsa koulutusosuuksiin sekä tutkimuksen tekoon.

LUMATIKKA-ohjelman kursseihin kohdistuvassa oppimisen arviointi -tutkimuksessa osallistujat arvioivat omia odotuksiaan ja oppimistaan kurssilla. He myös suorittavat tehtäviä ja osallistuvat keskusteluun kurssin verkkoympäristössä. Osallistujalta pyydetään suostumusta osallistua tutkimukseen. Mikäli osallistuja antaa suostumuksensa tutkimukseen ja henkilötietojen käsittelyyn, voidaan kurssin aikana täytettyjä lomakkeita, tehtäviä ja toimintaa verkossa käyttää tutkimusaineistona. Henkilötietoja kerätään, jotta osallistujista voidaan raportoida taustamuuttujia (ei yksilötasolla), ja jotta saman henkilön eri aineistoa voidaan yhdistää toisiinsa.

4. Miksi henkilötietojasi käsitellään eli mikä on käsittelyn tarkoitus?

Henkilötietojen käsittelytarkoitukset ja niiden lainmukainen peruste:

- LUMATIKKA-ohjelmaan sisältyvän koulutuksen toteuttaminen
 - rekisterinpitäjän lakisääteisen veloitteen noudattaminen (*yliopistolaki / Yleinen tietosuoja-asetus (EU) 2016/679 ja sitä täydentävät kansalliset säädökset, 6 artiklan 1 kohdan c alakohta*)
 - yleistä etua koskeva tehtävä/rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttö:
 - viranomaisen toiminnassa yleisen edun mukaisen tehtävän suorittaminen
- LUMATIKKA-ohjelman ylläpitäjän LUMA-keskus Suomen viestintä ja markkinointi
 - rekisteröidyn suostumus
- Verkkotäydennyskoulutusten kehittämiseen liittyvän tutkimuksen toteuttaminen
 - yleistä etua koskeva tehtävä/rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttö:
 - tieteellinen tai historiallinen tutkimus tai tilastointi

5. Millaisia henkilötietoja Helsingin yliopisto käsittelee?

LUMATIKKA-koulutuksen yhteydessä kertyviä henkilötietoja kerätään ja käsitellään, kun osallistuja

- luo tunnukset verkkokurssille osallistumista varten digicampus.fi-sivustolle
- liittyy osaksi LUMA-keskus Suomen rekisteriä
- haluaa osallistua verkkokursseilla tehtävään tutkimukseen.

Kahdessa ensin mainitussa on tehty oma tietosuojaselosteensa ja niihin liittyviä palvelimia hallinnoi LUMA-keskus Suomen ulkopuolinen taho.

Koulutusohjelmaan liittyvään tutkimukseen osallistuvilta Helsingin yliopisto käsittelee seuraavia henkilötietoja:

- etu- ja sukunimi
- ikä
- opetusaste, jolla työskentelee
- työkokemus vuosina
- työpaikan sijainti
- täydennyskouluttautumiseen ja verkko-opiskeluun liittyvä kokemus sekä odotukset
- kurssitehtävät, keskustelut ja navigointi kurssialustalla

6. Mistä henkilötiedot ovat peräisin eli mikä tietojen alkuperä on?

Henkilötietojen keräys tapahtuu, jos kurssille osallistunut henkilö osallistuu koulutusohjelmaan liittyvään tutkimukseen Pointerpro -kyselypalvelimessa. Henkilötietoja on kerätty vain niistä alkuperistä, joihin rekisteriin liittynyt on itse suostumuksen antanut.

Pointerpro-kyselypalvelimelle tapahtuvan ja tapahtuneen tutkimuksen lisäksi henkilötietoja on kerääntynyt hankekauden 2018–2022 välillä

- kun kurseista kiinnostunut henkilö on tilannut sähköpostimuistutuksen kurssi-ilmoittautumisten alkamisajankohdasta
 1. MailChimp-lomakkeella
 2. sähköpostitse
- kurssi-ilmoittautumisen yhteydessä
 1. Lyyti-lomakkeella
 2. sähköpostitse

7. Tietojen siirto tai luovuttaminen Helsingin yliopiston ulkopuolelle

Hankekauden aikana kerättyjä sekä hankekauden jälkeen kerääntyviä henkilötietoja säilytetään Helsingin yliopiston ja muiden hankepartnerien tietojärjestelmien lisäksi Lyyti-, MailChimp ja Pointerpro -palveluissa.

Luovutamme kerättyjä tietoja ohjelman rahoittavalle Opetushallitukselle ohjelman raportoinnin ja tilastoinnin tarkoituksiin niiltä osin ja siinä määrin kuin ne ovat koulutuksen

toteuttamisen ja raportoinnin kannalta välttämättömiä. Henkilötietoja voidaan luovuttaa HY:n tutkimusryhmän ulkopuolelle LUMATIKKA-projektin partnereille sekä mahdollisille muille ulkopuolisille tutkijoille, jotka pyytävät aineistoa nähtäväkseen tutkimustulosten verifiointitarkoituksessa. Luovutettavat aineistot anonymisoidaan. Tämä tarkoittaa, että luovutettava aineisto voi sisältää vastaajien taustatietoja, mutta ei sellaisia tietoja, joista vastaajan voisi tunnistaa.

8. Kuinka pitkään henkilötietoja säilytetään?

Digicampukseen kirjautuneiden käyttäjäprofiili poistetaan palvelimen ehtojen mukaisesti, kun viimeisestä sisäänkirjautumisesta LUMATIKKA-kurssille on kulunut vuosi. Ohjelman kurssit säilyvät Digicampuksessa niin kauan kuin LUMA-keskus Suomi näkee tarpeelliseksi pitää kurseja palvelussa. Siltä osin kuin tietoja siirretään käsiteltäväksi rekisterinpitäjien rekistereihin määräytyvät säilytysajat lainsäädännön sekä arkistointi- ja tiedonsiirtosopimusten mukaisesti. Muita henkilötietoja säilytetään niin kauan, kun LUMA-keskus Suomi -verkosto näkee sen tarpeelliseksi tai rekisteröity haluaa itse pysyä postituslistalla. Tutkimukseen liittyviä henkilötietoja voidaan käsitellä LUMATIKKA-kurssien olemassaolon ajan ja kunnes aineistosta on julkaistu haluttu tutkimus.

9. Tietojen siirtäminen EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Rekisterinpitäjät eivät pääsääntöisesti siirrä henkilötietoja Euroopan unionin eikä Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Käytämme LUMA-uutiskirjeiden lähettämiseen MailChimp-palvelua. Palveluntarjoaja on sijoittunut Yhdysvaltoihin ja tietoja käsitellään myös Yhdysvalloissa. MailChimp on sitoutunut noudattamaan EU:n komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita. Voit lukea lisää MailChimpin omilta sivuilta (englanniksi).

Tutkimustietojen keräämiseen osalta noudatetaan Pointerpro-palvelimen ehtoja. Pointerpro-palvelin on sitoutunut käsittelemään tietoja EU:n tietosuojasetusten mukaisesti, mutta saattaa joissain tapauksissa siirtää ja säilyttää tietoja Euroopan talousalueen ulkopuolella, käyttäen EU:n komission vakiosopimuslausekkeita.

10. Automatisoitu päätöksenteko

Tutkimuksessa ei tehdä automaattisia päätöksiä, joilla on merkittävä vaikutus tutkittaviin.

11. Henkilötietojen suojaus

Henkilötietoja käsitellään ja säilytetään niin, että ainoastaan niitä tutkimusta varten tarvitsevat henkilöt pääsevät tarkastelemaan tietoja.

Tietojärjestelmissä käsiteltäviä tietoja suojataan seuraavilla tavoilla:

- käyttäjätunnus ja salasana
- käytön rekisteröinti/lokitus
- kulunvalvonta

- salaus/kryptaus
- kaksivaiheinen tunnistautuminen
- muu, mikä:

Suorien tunnistetietojen käsittely:

- Rekisterinpitäjä kerää henkilötiedot ilman suoria tunnistetietoja
- Suorat tunnistetiedot poistetaan analysointivaiheessa ja säilytetään erillään analysoitavasta tutkimusaineistosta
- Aineisto analysoidaan suoraan tunnistetiedoin, koska (peruste suorien tunnistetietojen säilyttämiselle):

12. Henkilötietojen käsittely tutkimuksen päättymisen jälkeen

- Tutkimusaineisto hävitetään
- Tutkimusaineisto arkistoidaan:
 - ilman suoria tunnistetietoja
 - tunnistetiedoin

Missä aineistoa säilytetään ja kuinka kauan: Aineistoa säilytetään 5 vuotta viimeisestä julkaisusta Helsingin yliopiston tietojärjestelmässä.

13. Mitä oikeuksia sinulla on ja oikeuksista poikkeaminen

Yhteyshenkilö rekisteröidyn oikeuksiin liittyvissä asioissa on tämän ilmoituksen kohdassa 1 mainittu henkilö.

Suostumuksen peruuttaminen

Sinulla on oikeus peruuttaa antamasi suostumus, mikäli henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritettujen käsittelyjen lainmukaisuuteen.

Oikeus saada pääsy tietoihin

Sinulla on oikeus saada tieto siitä, käsitelläänkö henkilötietojasi ja mitä henkilötietojasi käsitellään. Voit myös halutessasi pyytää jäljennöksen käsiteltävistä henkilötiedoista.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Jos käsiteltävissä henkilötiedoissasi on epätarkkuuksia tai virheitä, sinulla on oikeus pyytää niiden oikaisua tai täydennystä.

Oikeus tietojen poistamiseen

Sinulla on oikeus vaatia henkilötietojesi poistamista seuraavissa tapauksissa:

- a) henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin

- b) peruutat suostumuksen, johon käsittely on perustunut, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta
- c) vastustat käsittelyä (kuvaus vastustamisoikeudesta on alempana) eikä käsittelyyn ole olemassa perusteltua syytä
- d) henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti; tai
- e) henkilötiedot on poistettava unionin oikeuteen tai jäsenvaltion lainsäädäntöön perustuvan rekisterinpitäjään sovellettavan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.

Oikeutta tietojen poistamiseen ei kuitenkaan ole, jos:

- a) tietojen poistaminen estää tai vaikeuttaa suuresti käsittelyn tarkoituksen toteutumista tieteellisessä tutkimuksessa, tai
- b) jos henkilötietojen käsittely on tarpeen rekisterinpitäjään sovellettavaan unionin oikeuteen tai jäsenvaltion lainsäädäntöön perustuvan, käsittelyä edellyttävän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi, tai
- c) käsittely tapahtuu yleistä etua koskevan tehtävän suorittamista tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämistä varten.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Sinulla on oikeus henkilötietojesi käsittelyn rajoittamiseen. Tämä tarkoittaa, että me säilytämme tietojasi mutta emme käsittele niitä muin tavoin.

Sinulla on tämä oikeus seuraavissa tapauksissa:

- a) kiistät henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa yliopisto voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden
- b) käsittely on lainvastaista ja vastustat henkilötietojen poistamista ja vaadit sen sijaan niiden käytön rajoittamista
- c) yliopisto ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta sinä tarvitset niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi
- d) olet vastustanut henkilötietojen käsittelyä (ks. tarkemmin alla) odottaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeudet perusteet rekisteröidyn perusteet.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Sinulla on oikeus saada yliopistolle toimittamasi henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle yliopiston estämättä, jos:

- a) käsittelyn oikeusperuste on suostumus tai sopimus, ja
- b) käsittely suoritetaan automaattisesti.

Kun käytät oikeuttasi siirtää tiedot järjestelmästä toiseen, sinulla on oikeus saada henkilötiedot siirrettyä suoraan rekisterinpitäjältä toiselle, jos se on teknisesti mahdollista.

Vastustamisoikeus

Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, jos käsittely perustuu yleiseen etuun tai oikeutettuun etuun. Tällöin yliopisto ei voi käsitellä henkilötietojasi, paitsi jos se voi osoittaa, että käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää rekisteröidyn edut, oikeudet ja vapaudet tai jos se on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Yliopisto voi jatkaa henkilötietojesi käsittelyä myös silloin, kun sen on tarpeellista yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi.

Valitusoikeus

Sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli katsot, että henkilötietojesi käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Yhteystiedot:

Tietosuojavaltuutetun toimisto
Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki
Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki
Vaihde: 029 56 66700
Faksi: 029 56 66735
Sähköposti: tietosuoja@om.fi